



宁夏中房 好生活APP操作指引

www.celnet.com.cn

目录
Content

- 一 下载app
- 二 注册/登录
- 三 我的
- 四 首页
- 五 活动
- 六 好生活



下载App

安卓手机下载APP二维码

用手机扫描二维码安装



Android手机扫描此码

1

安卓手机扫描左侧二维码下载APP

2

具体步骤：打开浏览器，点击搜索框中的拍摄按钮
扫描二维码，安装APP

IOS手机下载APP 步骤一

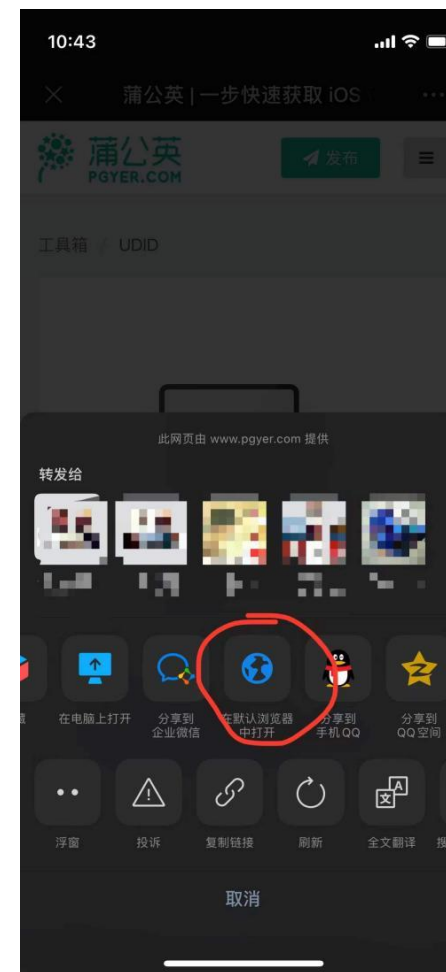
1、使用微信扫描二维码，点击右上角使用IOS原生浏览器打开网页



1



2



3

IOS手机下载APP 步骤二



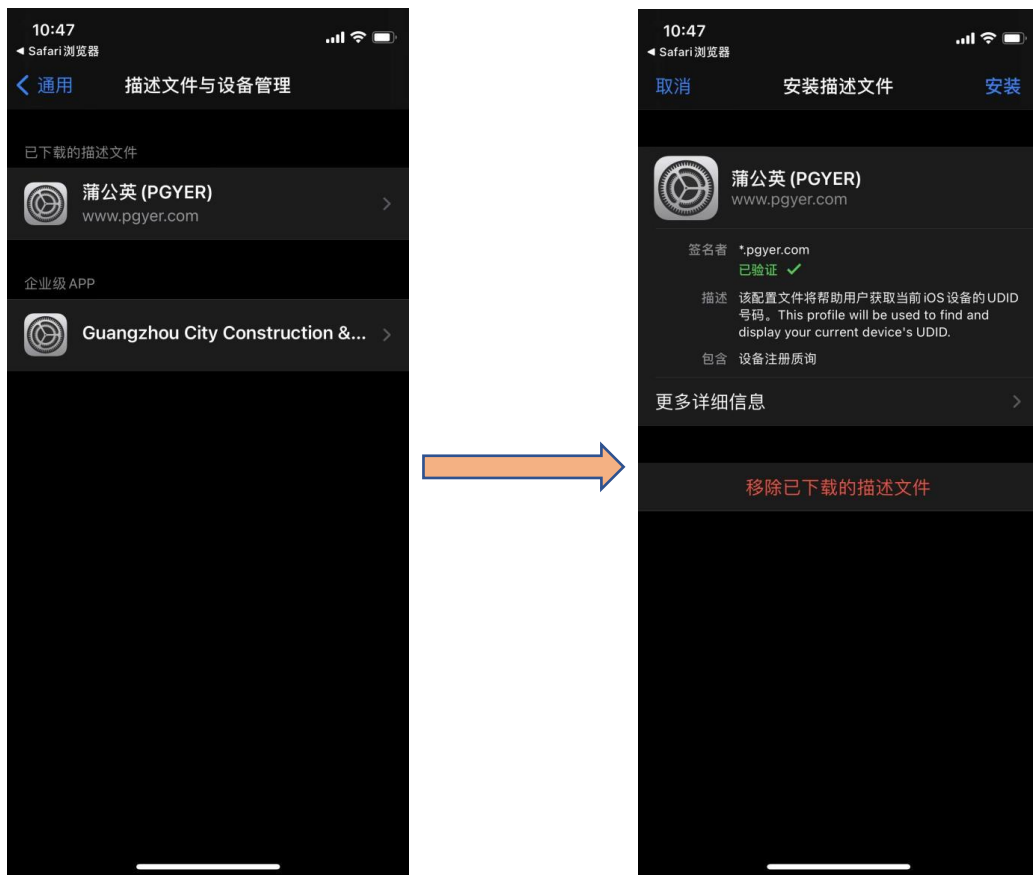
2、进入网页后，点击【获取UDID】，会提示【尝试下载一个配置描述文件】，点击允许

步骤三

3.点击允许后，手机会下载好该配置文件，会提示需要进行安装，点击关闭，再次点击允许，自动跳转到安装页面



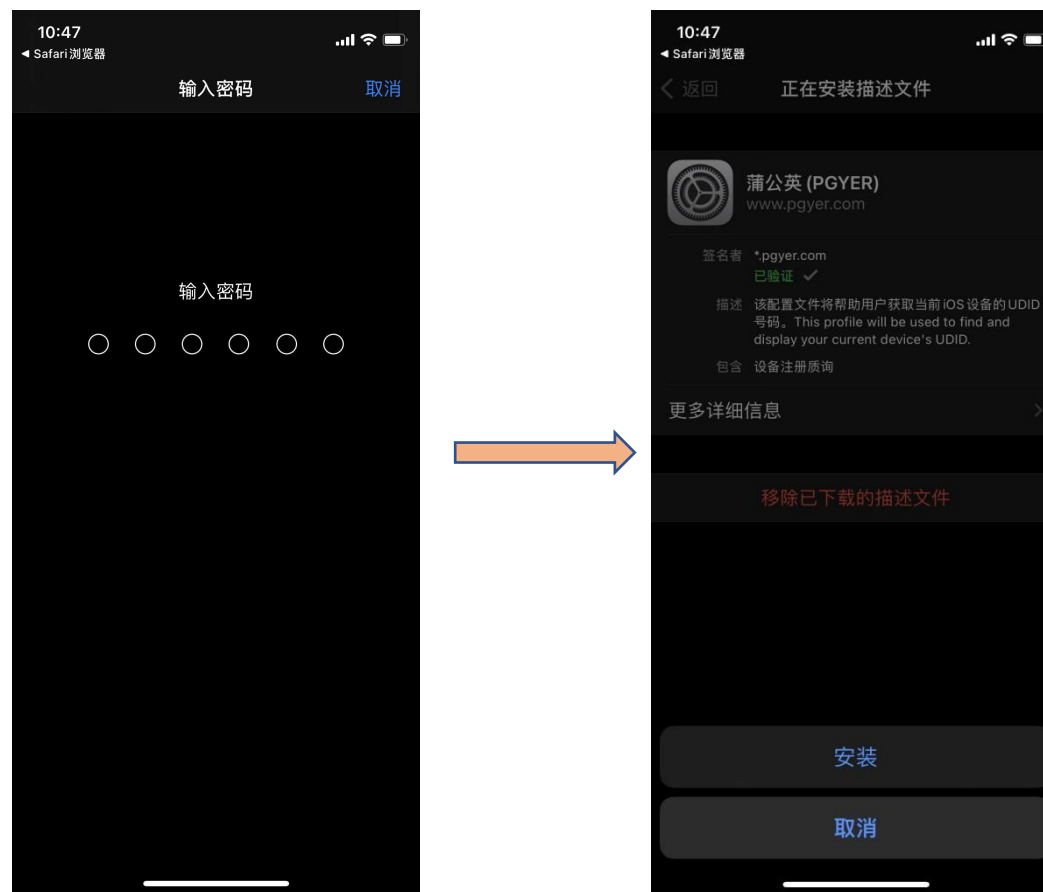
IOS手机下载APP 步骤四



4、进入安装页面，点击蒲公英进入详情，点击右上角安装

步骤五

5、点击安装会提示输入本机密码进行授权安装，输入密码后完成安装



IOS手机下载APP 步骤六



IOS手机扫描此码

用手机扫描二维码安装



6.安装完成后，返回浏览器，即可查看IOS设备ID；
将获取到的ID发送给运营开通，等待通知

7.收到通知后，打开微信，扫描二维码，在浏览器中
打开，安装APP



注册/登录

注册页面

12:31 HD 5G 4G 90

< 注册

请输入手机号

请输入验证码 [发送验证码](#)

请输入密码

请再次确认密码

注册

接受《好生活+用户协议》，手机号可作为好生活+通行证，登录好生活+旗下产品

≡ □ <

操作步骤:

- 1 在【我的】页面 点击立即登录，进入登录页面，点击下方注册按钮，进入注册页面
- 2 在【注册】页面填写手机号、获取验证码、设置密码后点击注册，完成账号注册。
- 3 注册完成后会自动登录，进入我的页面

登录页面



密码登录页面



验证码登录页面

操作步骤:

- 1 在已经注册成功且未登录的情况下，进入【我的】页面 点击立即登录，进入登录页面
- 2 两种登录方式（可选）：
 - (1) 填写手机号+密码登录
 - (2) 填写手机号+短信验证码登录

忘记密码页面

12:57 83%

< 找回密码

请输入手机号码

请输入验证码 [发送验证码](#)

请输入密码

请再次确认密码

完成

操作步骤:

- 1 对已注册账号但用户忘记了密码，可使用忘记密码功能，设置登录密码；
- 2 在登录页面，点击下方忘记密码按钮，进入找回密码页面，填写手机号、获取验证码、设置密码后点击完成，完成密码设置。
- 3 在登录页面输入账号和刚设置的新密码即可成功登陆；



我的

我的页面简介



■我的页面简介

我的页面主要有个人信息、消息、设置、会员卡、常用工具、我的活动、家书播报、绑定同住人、电子发票、我的服务)；

■普通用户条件下（没有进行过入会申请）

常用工具中服务记录、我的权益、积分、**我的房产**功能和**通知**、我的服务、**绑定同住人**、**电子发票**不可使用，需要用户申请入会，成为会员后可使用；

■普通用户条件下（没有进行过入会申请）

- 在我的活动页面可查看用户自己参与过的活动及详情；
- 点击家书播报可查看播报列表及详细内容；
- 在设置页面，可清除缓存、检测新版本；
- 在个人信息页面，可对头像、昵称、性别等信息进行修改；

18:00

加入好生活会员
享受美好生活

中房会员权益

购房折扣
额外购房折扣

健康体检
每年一次体检

家政服务
每年一次服务

折扣券/代金券
养老服务券

身份信息填写

姓名: _____ 性别: _____ ▼

生日: 2022-01-25 ▼ 国籍: _____ ▼

证件类型: _____ ▼

证件号码: _____

邀请码(选填): _____

免费加入

入会申请具体步骤:

1 我的页面点击【入会申请】，进入入会申请页面

填写入会信息。（注意：证件号码要填写自己真实的信息，这关乎到用户绑定房产及使用会员功能）填写完毕

2 后点击【免费加入】

3 申请完毕后，会在我的页面和首页看到会员卡信息，点击会员卡去升级，进入到会员中心页面，可查看会员权益；

个人信息页面



个人信息页面

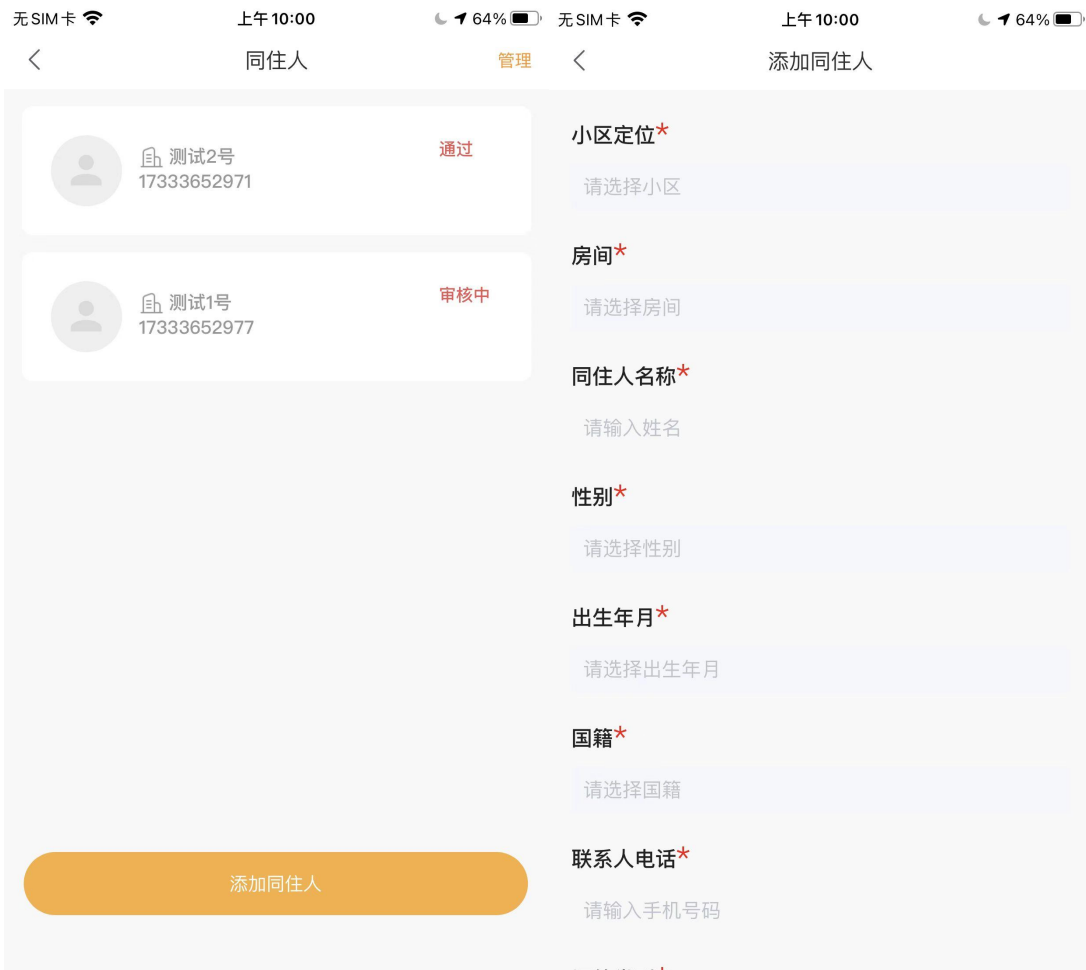


设置密码页面

个人信息填写及修改具体步骤:

- 1 我的页面点击【头像/昵称】，进入个人信息页面
- 2 在个人信息页面可对头像、昵称、性别、登录密码进行填写或修改
- 3 点击登录密码按钮，在设置密码页面，自动获取当前登录的账号，需填写验证码和新的密码，提交后即修改密码成功；

绑定同住人页面



绑定同住人具体步骤:

- 1 我的页面点击【绑定同住人】，进入同住人页面
- 2 显示绑定同住人的列表及审核状态；
- 3 点击绑定同住人，进入添加同住人页面，填写绑定同住人的信息，提交后交由管理员审核；

备注：只有业主才可以进行绑定同住人的申请；

个人信息页面

设置密码页面

电子发票页面



同住人页面



绑定同住人页面

电子发票具体步骤:

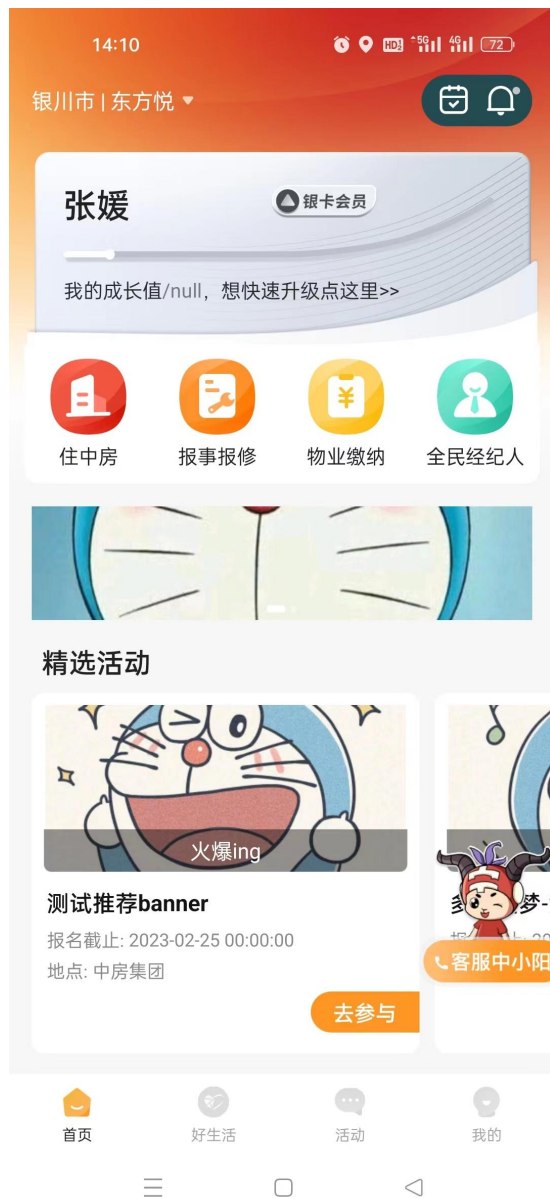
- 1 我的页面点击【电子发票】，进入开具发票页面
- 2 显示已经支付物业费的订单，点击可查看订单详情；
- 3 点击开票历史，进入开票历史页面，显示已开票订单列表，点击订单进入详情，可看到电子发票信息；

备注：只有业主才可以进行绑定同住人的申请；



四 首页

首页简介



■ 首页简介

首页包括会员签到、城市选择、消息、会员卡、住中房、报事报修、物业缴费、全民经济人、轮播图、精选活动、资讯、400客服电话

■ 普通用户条件下（没有进行过入会申请）

没有入会申请的用户点击报事报修、会员签到、物业缴费、消息不可用，提示用户“申请入会”，成为会员后可使用这些功能；

■ 各版块简介

- 点击城市选择，用户可以选择自己所居住的城市小区；
- 若还未入会的用户，可以点击入会申请，填写信息成为会员；
- 已入会会员，首页显示会员卡等级样式；
- 点击住中房会跳转到微信小程序住中房的页面；
- 点击物业缴纳，用户查看物业账单、缴物业费、预存物业费用；
- 点击全民经纪人可进入全面经纪人页面；
- 浏览精选活动点击【去参与】，可查看活动详情，点击【去报名】并填写信息可参加此活动；
- 资讯分为四种类型，选择任一资讯，可查看详情内容；
- 点击报事报修，可新建房屋报修或投诉工单，交由云管家客服接单处理；

首页--各版块页面展示

报事报修页面

14:22

房屋报修 咨询投诉

全部 待派单 已接单 处理中 已完成

单号: T-20230222-003392 待派单

维修部位: 储藏间-插座-插入不畅

- 待派单 2023-02-22 17:34:14
- 已接单
- 处理中
- 已完成

单号: T-20230222-003391 已完成

维修部位: 厨房-地漏-排水不正常、有积水

- 待派单 2023-02-22 16:42:05
- 已接单 2023-02-22 17:00:49
- 处理中 2023-02-22 17:04:20
- 已完成 2023-02-22 17:04:20

单号: T-20230222-003390 已接单

维修部位: 公区消防类-公区消防类-管道阀门开启不便

- 待派单 2023-02-22 16:19:32
- 已接单

房屋报修

物业缴费页面

无SIM卡 下午 2:21 100%

物业费 缴费记录

玉兰园->其
->测试->好生活测试 房产切换

本年度物业费 下一年度物业费 预存管理费

待缴总金额: ¥ 0.16 一键缴费

- 202301 待缴: ¥ 0.12
- 202303 待缴: ¥ 0.01
- 202304 待缴: ¥ 0.01
- 202305 待缴: ¥ 0.01
- 202306 待缴: ¥ 0.01

全选 合计: ¥0 立即缴费

精选活动详情

14:26

活动详情

进行中



测试推荐banner

zhiyongji 官方 联系发起人

基本信息:

开始时间: 2023-02-16 18:17:07

结束时间: 2023-02-25 00:00:00

集合地点: 中房集团

活动地点: 中房集团

报名人数: 3人/不限

已报名

资讯

14:10

银川市 | 东方悦

教育资... 物业资讯 养老资讯 地产资讯

测试开屏广告跳转内容

浏览: 23 2023/02/21 09:34:49

景博高中学生最美风景线

浏览: 15 2023/01/10 12:00:00

中博教育培训学校2021年度大事记

浏览: 45 2023/01/10 12:00:00

中博教育培训学校 一站式教育广场 助你圆梦

浏览: 8 2023/01/10 12:00:00

今日小寒 | 遥知不是雪, 为有暗香来

浏览: 11 2023/01/10 12:00:00

更多资讯

首页 好生活 活动 我的

报事报修页面



报事报修页面



新建报修页面

报事报修列表及新建房屋报修具体步骤:

- 1 在首页点击报事报修按钮，进入报事报修页面
- 2 选择房屋报修，点击下方房屋报修按钮，进入新建房屋报修页面，填写报修信息并提交；
- 3 新建的报修工单在房屋报修-全部列表中展示；当云管家APP中客服接单、处理、复验后，好生活APP端对应显示工单状态，并在已完成状态下确认维修是否完成，填写满意度答卷；（投诉工单同上）

物业缴费页面



物业费页面



预存物业费列表

物业缴费及新建房屋报修具体步骤:

- 1 在首页点击物业缴费按钮，进入物业缴费页面
- 2 选择房产，对应下方显示本年/下一年度物业费、预存管理费的缴费订单；
在本年/下一年度物业费列表中，勾选需要缴费的订单，点击下方立即缴费按钮，出现支付宝和微信支付两种方式，选择任意一种，进入支付页面，输入密码后，支付物业费成功成功；
- 3 在预存管理费列表下方，点击预存按钮，进入预存管理费页面，选择科目和预存的金额，点击支付，从支付宝和微信支付方式中任选一种，进入支付页面，输入密码后，支付物业费成功成功；

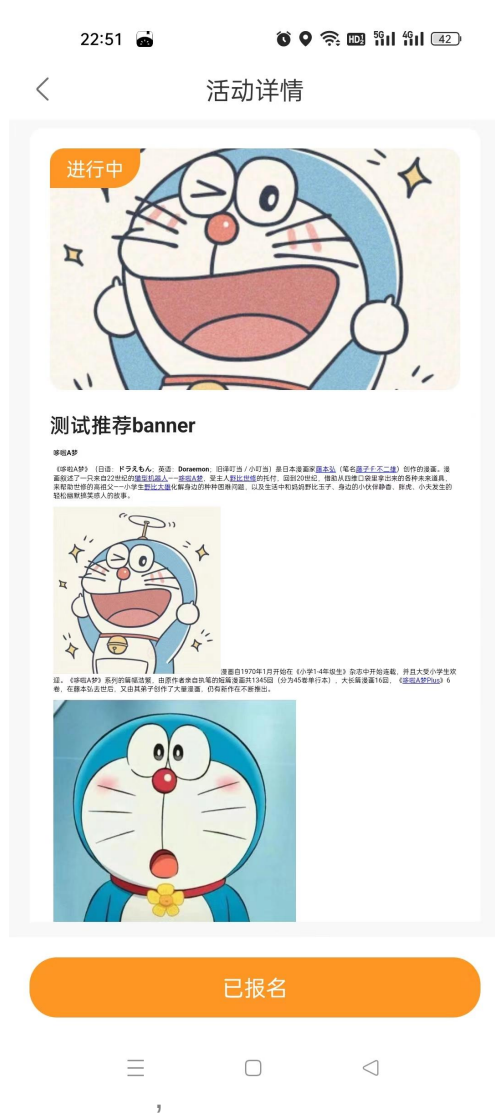


活动

活动页面简介



活动页面



活动详情



我的活动

活动页面

- 活动页面包括活动列表、我的活动两项内容；
- 任选一个活动，点击可进入活动详情页面，查看活动详情，可以报名正在进行中状态的活动；
- 进入报名页面，填写信息并提交，报名活动完成；
- 在我的页面或活动页面，点击我的活动，进入我的活动页面，显示用户自己已报名活动列表，点击可查看活动详情；

备注：定位不同小区，显示该小区下配置的活动信息；



好生活

好生活页面简介



好生活页面简介

- 好生活页面包括常用服务、免费服务、生活服务、养老服务、教育服务、地产服务版块;
- 各版块下又包含多项内容，点击【更多服务】可查看该类型下配置的所有服务列表;
- 其中免费服务和生活服务属于物业版块，提供多项便民服务供用户选择;
- 浏览各服务版块信息，点击具体服务，可进入详情页面查看具体内容;
- 对需要使用的服务可以进行预约，提交信息后由物业人员处理预约工单，用户可在我的页面-我的服务模块，查看自己预约的服务及当前服务的状态;

小任务清单一



- 1 完成入会申请、完善个人信息;
- 2 浏览活动页面, 报名参加一个活动;
- 3 查看一条资讯内容或家书播报内容;
- 4 查看轮播图跳转的详细内容;

小任务清单二



Come From © 51Mockup.com

1

创建一条房屋报修或咨询投诉的订单；

操作提示

1. **房屋报修**：首页-->点击报事报修进入页面，点击下方房屋报修，填写相关信息并提交
2. **咨询投诉**：首页-->点击报事报修进入页面，点击下方咨询投诉，填写相关信息并提交

2

尝试在物业缴费中预存0.01元管理费

操作提示

- 预存管理费**：1、首页-->点击物业缴费进入页面-->选择预存管理费-->去预存，进入预存管理费页面
2. 在预存管理费页面：房产切换、选择预存的科目，输入预存金额 0.01元并支付

3

预约一条自己需要的免费服务

操作提示

- 免费服务**：好生活页面-->常用服务-选择需要的服务-->进入详情页面，点击立即预约，填写预约信息并提交

THANK YOU!

www.celnet.com.cn

